

## A visszajelzés vezetői eszköztára - Elvárások, következmények kommunikációja

*“A szavak is tettek.” L. Wittgenstein*

### A tréning célja

A programban résztvevő **vezetők**

- ✓ tudatosítsák a vezetői kommunikáció tartalmának és stílusának szerepét a munkatársak fejlesztésében és elkötelezetté tételében,
- ✓ tekintsék át a munkatársak támogatásához, fejlesztéséhez kapcsolódó vezetői kommunikációs helyzeteket és váljanak tudatossá azok irányításában,
- ✓ kapjanak képet saját kommunikációs működésükről a célkitűzést, feladatkiadást magukban foglaló helyzetekben,
- ✓ bővítsék ismereteiket a vezetői visszajelzés funkciójáról és módszereiről,
- ✓ gyakorolják a fejlesztő célú vezetői visszajelzés technikáit.

### Milyen helyzetekben segít a tréning?

- ✓ Ha vezetőként céltudatosabbá szeretnél válni a kommunikációs helyzeteid alakításában,
- ✓ Ha szeretnél képet, visszajelzést kapni vezetői kommunikációs működésükről és új technikákat elsajátítani,
- ✓ Ha azt tapasztalod, hogy nem azt csinálják, vagy nem úgy csinálják az embereid, ahogy te kérted tőlük.
- ✓ Ha szeretnél profi visszajelzővé válni – hisz ez az egyik legfontosabb vezetői technika a megtartás szempontjából.

### A tréning keretei

- ✓ A tréning **maximum 12 fővel** kerül megrendezésre.
- ✓ A **tréning 1 napos időtartamú**, de open tréning keretében a teljes két napos programból mintegy fél napot vesz igénybe

- ✓ összegyűjtjük a vezetői visszajelzés funkcióit, típusait és helyzetgyakorlatokban kipróbáljuk azokat
- ✓ és ami mindig nagy élmény: megtapasztaljuk, milyen személyes visszajelzést adni és kapni.

### A tréning tartalma

- ✓ áttekintjük a célelérés szempontjából legfontosabb vezetői kommunikációs helyzeteket és azok best practice-eit
- ✓ helyzetgyakorlatok tapasztalatai alapján összegyűjtjük, hogyan lehet fejlesztő, motiváló módon célt kitűzni, feladatot kiadni
- ✓ gyakoroljuk a teljesítményproblémával kapcsolatos beszélgetés-vezetést,

### Mitől lesz a tréning testreszabott?

- ✓ Lehetőséged lesz saját vezetői kommunikációs megoldásaid megbeszélésére.
- ✓ A szituációkban kapott visszajelzések révén gazdagodik vezetői önismereted.
- ✓ Be tudsz azonosítani a saját munkatársaidnál alkalmazható motivációs eszközöket.
- ✓ A fejlesztési módszerek közül kiválaszthatod a saját csapatodban bevethetőket.
- ✓ Képet kaphatsz saját vezetői „bizalom indexedről”.